

Relatório da Administração

Performance Comercial

Em 2024, a MAIS SAUDE S/A consolidou sua parceria comercial com uma Administradora de Benefícios, desenvolvendo um projeto estratégico de vendas nas regiões Norte e Noroeste do Espírito Santo. Houve um reforço nos investimentos na área comercial, com a implementação de sistemas de vendas online, além do aperfeiçoamento e capacitação contínua das equipes e parceiros de vendas, fortalecendo sua atuação nos mercados-alvo.

Recursos Humanos

Em 2024, a MAIS SAUDE S/A direcionou investimentos ao desenvolvimento de seus colaboradores, especialmente no uso eficiente do sistema de gestão, visando a otimização da força de trabalho em preparação para a iminente incorporação de um grande volume de vidas ao seu portfólio. Paralelamente, foi implementado um projeto de capacitação contínua e colaborativa de todos os funcionários quanto às normas e procedimentos internos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Esse projeto incluiu a revisão e atualização da Política de Segurança da Informação (PSI) e a integração dos setores no correto tratamento dos dados circulantes.

Desempenho Operacional, Econômico e Financeiro

Em 2024, a MAIS SAUDE S/A focou na otimização dos processos operacionais, com ênfase na agilidade dos atendimentos e autorizações de procedimentos. Para isso, realizou customizações em seu sistema ERP, permitindo a obtenção de informações mais precisas e gerenciais, fundamentais para a tomada de decisões estratégicas. Adicionalmente, investiu na geração de relatórios gerenciais visando aprimorar os resultados econômicos e financeiros, fortalecendo sua capacidade de expansão. A empresa também direcionou recursos para clínicas próprias especializadas em atendimentos eletivos, promovendo maior agilidade, conforto e excelência nos serviços prestados aos seus clientes.

Segue abaixo tabela contendo os principais indicadores operacionais e financeiros da Operadora referente os últimos dois anos:

(Em R\$)	Exercício social encerrado em 31 de dezembro	
	2024	2023
Resultado Líquido	R\$ (472.933,61)	R\$ 219.210,44
Desp. Assistenciais	R\$ 46.602.410,44	R\$ 54.286.032,12
Total Usuários/Beneficiários	17.781	34.289

Despesas Assistenciais

Em 2024, os eventos indenizáveis líquidos da MAIS SAUDE S/A totalizaram R\$ 46.602.410,44, representando 77,79% das Contraprestações Efetivas com Planos de Assistência à Saúde. A empresa reafirma seu compromisso estratégico de buscar o equilíbrio da performance, utilizando metodologias avançadas de monitoramento e controle. Diversas ações foram implementadas para garantir a qualidade e a agilidade nos atendimentos, em conformidade com os padrões estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). Como parte dessa estratégia, a MAIS SAUDE SA investiu em clínicas próprias voltadas ao atendimento eletivo, consultas e exames, com o objetivo de ampliar a eficiência e a resolutividade dos serviços prestados aos beneficiários.

Receita

A Receita Líquida de 2024 atingiu R\$ 59.904.154,61, refletindo uma redução de 9,94% em comparação ao exercício anterior. O principal fator para essa queda foi a perda de uma carteira de aproximadamente 13.000 vidas de um único cliente, decorrente do tombamento dessa carteira pela Operadora SAO BERNADO SAMP em 2021, que, em setembro de 2024, reassumiu sua gestão. Essa operação resultou em uma diminuição de receita estimada em R\$ 1.600.000,00 mensal impactando significativamente o faturamento da MAIS SAUDE SA.

Resultado Líquido

O exercício de 2024 encerrou com um resultado líquido negativo de R\$ (472.933,61). Esse resultado reflete, em grande parte, a perda do cliente com mais de 13.000 vidas, o que gerou uma "cauda" de sinistralidade significativa, decorrente de períodos anteriores, manifestada nos meses subsequentes. Adicionalmente, a MAIS SAUDE SA realizou investimentos estratégicos na área comercial e em customizações de seu sistema ERP, com o objetivo de reduzir despesas operacionais e assistenciais. Outro fator determinante foi o impacto financeiro causado pela queda de performance operacional, consequência de falhas identificadas em relatórios gerenciais, que resultaram em informações distorcidas para os gestores. A ausência de dados precisos comprometeu a tomada de decisões estratégicas, refletindo diretamente nos resultados financeiros. No entanto, com as medidas corretivas já em andamento, a expectativa é que as melhorias na performance operacional fortaleçam as estratégias de crescimento e vendas, promovendo um aumento no número de beneficiários a partir do segundo semestre de 2025.

Mais Saúde S/A
Saulo Von Rondon de Almeida
Diretor Presidente

**SAULO VON
RONDON DE
ALMEIDA:00
984017771** Assinado de forma
digital por SAULO
VON RONDON DE
ALMEIDA:0098401
7771
Dados: 2025.02.27
17:51:02 -03'00'

